

Obchodní podmínky

společnosti **RADISOX s.r.o.**, IČ: 06465226, se sídlem Roháčová 314/14 130 00, Praha 3
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
(dále jen „Prodávající“)

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a jeho zákazníky
(dále jen „Kupující“) při zakázkové výrobě ponožek.

1. Uzavření smlouvy

1. Proces objednávky probíhá tak, že kupující poskytne prodávajícímu podklady k návrhu, případně vlastní grafiku. Prodávající vyhotoví vzorek dle dohody.
2. Objednávka se stává závaznou až **po odsouhlasení vzorku kupujícím a písemném potvrzení výroby e-mailem.**
3. Odsouhlasením vzorku kupující potvrzuje, že bere na vědomí jeho podobu a nese odpovědnost za finální design výrobku.
4. Před uzavřením smlouvy poskytne Prodávající Kupujícímu srozumitelně zejména: identifikaci (obchodní firma, sídlo, IČO, kontakty), popis plnění, celkovou cenu vč. všech daní a poplatků, **náklady na dopravu**, způsob platby a dodání, **náklady na prostředek komunikace na dálku**, je-li vyšší než základní sazba, požadavek na zálohu, postup při reklamaci a poučení o neexistenci práva na odstoupení z důvodu výroby na zakázku.
5. Po přijetí objednávky uzavřené na dálku Prodávající **bez zbytečného odkladu** zašle Kupujícímu **e-mailové potvrzení uzavření smlouvy** s uvedením informací dle § 1820 OZ.

2. Minimální odběr a velikosti

1. Minimální množství činí **50 párů na jeden design.**
2. Standardní velikosti:
 - Extra malé: 30–31
 - Dětské: 32–35
 - Dámské: 36–41

- Pánské: 42–46
- Extra velké: 47–50
Nejmenší možná velikost: 30.

3. Grafický návrh

1. Kupující může dodat vlastní grafiku v libovolném formátu, nebo popsat svou představu, kterou tým prodávajícího zpracuje.
2. V ceně výroby je zahrnuto vyhotovení **2 návrhů a 1 úpravy zdarma**. Každá další úprava je zpoplatněna cenou **500 Kč bez DPH za každý další návrh**.
3. Doporučeno je max. 5 barev. Nelze realizovat stínování a barevné přechody.
4. Prodávající poskytuje kupujícímu **šablony a vzorník barev**.

4. Vzorek ponožek

1. Vyhotovení vzorku do **2–5 pracovních dnů**. Prodávající si vyhrazuje právo s ohledem na vytíženost výroby tuto lhůtu upravit,
2. Pokud dojde k uzavření objednávky, vzorek je poskytován zdarma. V opačném případě je účtováno **1 000 Kč bez DPH za každý vzorek, tím se rozumí vzorek od každého takového designu**.
3. Prodávající zašle Kupujícímu fotografii/fyzický vzorek k odsouhlasení. **Závazná výroba bude potvrzena výhradně písemně e-mailem** ze strany Kupujícího.
4. Schválením vzorku Kupující potvrzuje finální podobu designu, barevnosti a umístění grafických prvků; tím **není dotčena** odpovědnost Prodávajícího za vady dle občanského zákoníku.
5. Druhý vzorek na základě úprav je účtován **1 000 Kč bez DPH** (nejedná se o zálohu).

5. Ceník výroby

1. Cena zahrnuje:
 - grafické návrhy ponožek v 3D,
 - přípravu dat pro výrobu,
 - kompletní vzorování,
 - fotografie z ateliéru,
 - fyzický vzorek,

- aplikaci etiket.
2. Ceny stanovuje Prodávající individuálně na základě specifikace ponožek od Kupujícího.

6. Balení

- Standardně: 5 párů s páskou s logem prodávajícího poskytuje prodávající zdarma.
- Další varianty:
 - etiketa s logem kupujícího: +5 Kč/pár,
 - etiketa s výřezem a háčkem: +8 Kč/pár,
 - dárková krabička s designem: od 50 Kč/kus,
 - etiketa s logem prodávajícího a popisem: +2 Kč/pár.

7. Doba výroby

Výroba po schválení vzorku trvá cca **1–3 týdny**, dle náročnosti a množství.

8. Platební podmínky

1. Po potvrzení objednávky e-mailem vystaví prodávající fakturu na **100 % ceny zakázky**.
2. Faktura je zaslána elektronicky.
3. Splatnost je standardně **14 dní**, není-li dohodnuto jinak.
4. V případě prodlení s úhradou je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok **zákonný úrok z prodlení** dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. (repo sazba ČNB + 8 p. b.).

9. Doprava

1. Zajišťuje GLS / PPL.
2. Cena dopravy (balení do 250 párů):
 - ČR: **150 Kč bez DPH**,

- Slovensko: **180 Kč bez DPH.**
- 3. Riziko škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zásilky od dopravce. **Pokud kupující zásilku nepřevzme, nese náklady spojené s opětovným doručením nebo skladováním.**

10. Odstoupení od smlouvy

1. Vzhledem k tomu, že se jedná o výrobu zboží **na zakázku podle požadavků kupujícího**, kupující **nemá právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů** dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.
2. Odstoupení je možné pouze v případech stanovených zákonem nebo na základě individuální dohody.

11. Reklamace

1. Kupující je povinen zboží zkontrolovat ihned po převzetí.
2. Kupující uplatňuje práva z vadného plnění u Prodávající **bez zbytečného odkladu**, jakmile vadu zjistí.
3. Prodávající rozhodne o reklamaci **ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů**; reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena **nejpozději do 30 dnů** od uplatnění, nedohodne-li se strany na delší době.
4. Ustanovení o „doporučené“ oznamovací lhůtě (např. 7 dnů od zjištění vady) má pouze **organizační** povahu a **neomezuje** zákonná práva Kupujícího.
5. Reklamace se nevztahuje na drobné barevné odchylky nebo výrobní tolerance odpovídající technologii výroby.

12. Smluvní tolerance množství

1. Ujednává se výrobní tolerance množství **± 5 %** proti objednanému počtu párů na design a velikostní řadu. Vyúčtování a fakturace proběhne dle skutečně dodaného množství.

13. Omezení odpovědnosti

1. Prodávající neodpovídá za škody způsobené nesprávným užíváním zboží kupujícím.
2. Barevné rozdíly mezi vizualizací a finálním výrobkem nejsou považovány za vadu.
3. Prodávající neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobenou okolnostmi vyšší moci (např. výpadky dodavatelů, živelní události, pandemie).

14. Duševní vlastnictví

1. Kupující prohlašuje, že má veškerá práva k logům, obrázkům a dalším podkladům, které poskytuje prodávajícímu.
2. Proávající nenese odpovědnost za porušení práv třetích osob v důsledku použití těchto podkladů.
3. Proávající si vyhrazuje právo použít fotografie a vyrobené produkty jako reference ve své prezentaci a marketingu, pokud kupující písemně nevysloví nesouhlas.

15. Komunikace

Veškerá smluvní komunikace mezi stranami probíhá prostřednictvím e-mailu, není-li výslovně dohodnuto jinak.

16. Ochrana osobních údajů

1. Proávající zpracovává osobní údaje v souladu s **GDPR** a příslušnými zákony.
2. Údaje jsou využívány pouze pro plnění smlouvy, účetní a daňové povinnosti a marketingové účely, pokud s tím kupující vyslovil souhlas.
3. Kupující má právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a další práva dle čl. 15–22 GDPR.

17. Řešení sporů

1. Veškeré spory mezi kupujícím a prodávajícím řeší obecné soudy České republiky.
2. V případě spotřebitelského sporu má spotřebitel právo na mimosoudní řešení prostřednictvím **České obchodní inspekce (www.coi.cz)**.

18. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zakázkové výrobě ponožek.
2. Proávající si vyhrazuje právo je měnit. Rozhodující je verze platná v den uzavření smlouvy.
3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 5.9.2025.